

# Privacyverklaring We-ID -eHerkenning

(Laatste wijziging januari 2026)

## 1. Inleiding

Wij begrijpen dat uw privacy belangrijk voor u is en dat u belang hecht aan de manier waarop uw persoonsgegevens worden gebruikt. Wij eerbiedigen en respecteren de privacy van iedere gebruiker van We-ID eHerkenning en verzamelen en gebruiken persoonsgegevens alleen zoals in deze privacyverklaring beschreven, in overeenstemming met onze verplichtingen en met inachtneming van uw rechten op grond van de algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (de 'AVG'). Lees deze privacyverklaring zorgvuldig door en zorg dat u ze begrijpt.

Dit beleid is van toepassing wanneer wij optreden als verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de persoonsgegevens van We-ID eHerkenning gebruikers; met andere woorden wanneer we de doeleinden en middelen van de verwerking van die persoonsgegevens bepalen.

## 2. Informatie over ons

We-ID eHerkenning is een product van Signicat B.V., Weena 327, 3013 AL Rotterdam met Kamer van Koophandel nummer 24444001, waarnaar hierna wordt verwezen met 'We-ID, 'we', 'wij' of 'ons'.

Vragen over deze privacyverklaring kunt u richten aan:

E-mailadres: [legal@we-id.nl](mailto:legal@we-id.nl)

Postadres: Postbus 18, 8200 AA Lelystad, Nederland

## 3. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden in de algemene verordening gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) (de 'AVG') gedefinieerd als "alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator.

Persoonsgegevens zijn, eenvoudiger gezegd, alle informatie over u die het mogelijk maakt u te identificeren. Persoonsgegevens omvatten voor de hand liggende informatie zoals uw naam en contactgegevens, maar ook minder voor de hand liggende informatie zoals identificatienummers, elektronische locatiegegevens en andere online-identificatoren.

De persoonsgegevens die we gebruiken, zijn vermeld in punt 5 van deze privacyverklaring.

#### 4. Wat zijn mijn rechten?

Krachtens de AVG hebt u de volgende rechten, die wij altijd zullen respecteren:

- Het recht om te worden geïnformeerd over de verzameling en het gebruik van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring zou u alles moeten vinden wat u dient te weten. Als u meer informatie wenst of vragen hebt, kunt u echter altijd contact met ons opnemen. Zie punt 11 voor onze contactgegevens.
- Het recht van inzage in de persoonsgegevens die we over u bewaren. In punt 10 leest u hoe u dit recht kunt uitoefenen.
- Het recht om uw persoonsgegevens waarover we beschikken te laten rectificeren indien ze onnauwkeurig of onvolledig zijn. Neem voor meer informatie contact met ons op via de contactgegevens in punt 11.
- Het recht op vergetelheid, d.w.z. het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens waarover we beschikken, te wissen of anderszins te verwijderen. Neem voor meer informatie contact met ons op via de contactgegevens in punt 11.
- Het recht op beperking (d.w.z. voorkoming) van de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Het recht om te allen tijde uw toestemming voor een bepaalde gegevensverwerkingsactiviteit in te trekken.
- Rechten in geautomatiseerde besluitvorming en profilering: We gebruiken uw persoonsgegevens niet op deze manier.

Voor zover de rechtsgrond van onze verwerking van uw persoonlijke gegevens toestemming is, hebt u te allen tijde het recht om die toestemming in te trekken. De intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Voor meer informatie over ons gebruik van uw persoonsgegevens of de uitoefening van uw rechten zoals hierboven uiteengezet, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in punt 11. Indien u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met wetgeving inzake gegevensbescherming, hebt u het wettelijke recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor gegevensbescherming. U kunt dit doen in de EU-lidstaat waar u gewoonlijk verblijft, waar u uw werkplek hebt of waar de beweerdte inbreuk is begaan. Omdat we graag de kans krijgen uw problemen op te lossen, vragen we u echter eerst contact met ons op te nemen via de contactgegevens in punt 11.

#### 5. Welke persoonsgegevens verwerken we?

In dit punt vindt u de volgende informatie:

- De algemene categorieën van persoonsgegevens die we kunnen verwerken;
- De doeleinden waarvoor we persoonsgegevens kunnen verwerken; en
- De rechtsgronden voor de verwerking.

Afhankelijk van het betrouwbaarheidsniveau van uw eHerkenningmiddel kunnen we sommige of alle van de volgende persoonsgegevens verzamelen:



### ***Accountgegevens***

We kunnen uw accountgegevens ('**accountgegevens**') verwerken. De accountgegevens kunnen bijvoorbeeld zijn, uw e-mailadres en telefoonnummer. De accountgegevens kunnen worden verwerkt om onze diensten te verstrekken (inloggen met uw eHerkenningmiddel en met u communiceren). De rechtsgrond voor deze verwerking is de uitvoering van een overeenkomst.

### ***Identiteitsgegevens***

We kunnen uw persoonsgegevens verwerken die bij het gebruik van onze diensten zijn verstrekt ('**identiteitsgegevens**'). Die persoonsgegevens worden door u of de organisatie waarvoor u moet inloggen verstrekt. Afhankelijk van het betrouwbaarheidsniveau van uw eHerkenningmiddel, kunnen de identiteitsgegevens al de informatie bevatten die beschikbaar is op uw officiële identiteitsdocument zoals uw naam, geboortedatum, en Burgerservicenummer (BSN). De identiteitsgegevens kunnen worden verwerkt om uw identiteit te bewijzen. De rechtsgrond voor de verwerking is de uitvoering van een overeenkomst.

### ***Biometrische gegevens (bijzondere persoonsgegevenscategorie)***

Als onderdeel van het online-identiteitsverificatieproces kunnen we biometrische gegevens verwerken via een selfie of video. Deze vergelijken we met de foto van het officiële identificatiedocument dat door u wordt aangeleverd. Hiermee controleren wij of de aanvrager is wie hij/zij zegt te zijn. Deze biometrische gegevens worden aangemaakt en gebruikt voor de duur van dit vergelijkingsproces. De rechtsgrond voor deze verwerking is uw uitdrukkelijke toestemming. Als u geen toestemming heeft gegeven, kan het online-identiteitsverificatieproces niet worden doorlopen.

### ***Burgerservicenummer (BSN)***

Volgens de AVG is het BSN geen bijzonder persoonsgegeven. We-ID heeft in relatie tot eHerkenning voor eenmanszaken of Europees gebruik (eIDAS), waar het BSN het unieke identificerende kenmerk is, een wettelijke grondslag voor het verwerken van het BSN.

In alle andere situaties adviseren wij bij aanlevering van een kopie identiteitsbewijs het BSN af te schermen, naast pasfoto en nationaliteit.

### ***Metagegevens***

We kunnen metagegevens met persoonsgegevens verwerken die door We-ID zijn verzameld voor het inlogproces, de evaluatie en verbetering van de We-ID eHerkenning dienstverlening. De rechtsgrond voor de verwerking van dergelijke gegevens is een gerechtvaardigd belang van ons.

### **Andere**

We kunnen de in deze privacyverklaring genoemde persoonsgegevens verwerken wanneer dat nodig is voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering, hetzij in een gerechtelijke procedure, hetzij in een administratieve of buitengerechtelijke procedure. De rechtsgrond voor deze verwerking is een gerechtvaardigd belang van ons, namelijk de bescherming en uitoefening van onze wettelijke rechten, uw wettelijke rechten en de wettelijke rechten van anderen.

We kunnen de in dit document vermelde persoonsgegevens verwerken wanneer dat nodig is om een verzekeringsdekking te verkrijgen of te behouden, risico's te beheren of professioneel advies in te winnen. De rechtsgrond voor deze verwerking is een gerechtvaardigd belang van ons, namelijk de afdoende bescherming van ons bedrijf tegen risico's.

We zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor het doeleind (doeleinden) waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld, tenzij we redelijkerwijs van mening zijn dat we uw gegevens voor een ander doeleind dat daarmee samenhangt (doeleinden) moeten gebruiken. Als we uw persoonsgegevens op deze manier gebruiken en u wilt dat we uitleggen hoe het nieuwe doel verenigbaar is met het oorspronkelijke doel, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in punt 11. Indien we uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor een doel dat geen verband houdt of onverenigbaar is met het doeleind of de doeleinden waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld, zullen we u daarvan in kennis stellen en zullen we uitleggen op basis van welke rechtsgrond we dat mogen doen. In sommige omstandigheden kunnen we, indien wettelijk toegestaan of vereist, uw persoonsgegevens verwerken zonder uw medeweten of toestemming. Dit zal alleen gebeuren binnen de grenzen van de AVG (of andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming) en met inachtneming van uw wettelijke rechten.

Bezorg ons geen persoonsgegevens van iemand anders, tenzij we u dit vragen.

## **6. Deelt u mijn persoonsgegevens?**

### **Gebruik van een of meer verwerkers**

We zijn vrij om een beroep te doen op gegevensverwerkers. Een verwerker is de natuurlijke of rechtspersoon die uw persoonsgegevens verwerkt op verzoek van en namens ons, de verwerkingsverantwoordelijke. De verwerker is verplicht ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens worden beveiligd en dat ze vertrouwelijk blijven. De verwerker zal altijd volgens onze instructies handelen. We vertrouwen op verwerkers voor hostingdoeleinden en identiteitscontroles.

Met het oog op de optimale bescherming van uw persoonsgegevens hebben we de nodige contractuele afspraken gemaakt met onze verwerkers om ervoor te zorgen dat zij de hoogste privacynormen toepassen. In ieder geval moeten de verwerkers ervoor zorgen dat de persoonsgegevens worden beveiligd en dat ze vertrouwelijk blijven.

Daarnaast kunnen we uw persoonsgegevens verstrekken aan onze professionele adviseurs voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen, hetzij in een gerechtelijke procedure, hetzij in een administratieve of buitengerechtelijke procedure.

### ***Doorgifte van persoonsgegevens aan derden***

Naast de specifieke openbaarmakingen van persoonlijke gegevens die hier worden uiteengezet, kunnen we uw persoonlijke gegevens bekendmaken waar dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan wij zijn onderworpen. We kunnen uw persoonlijke gegevens ook vrijgeven wanneer een dergelijke openbaarmaking noodzakelijk is voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims, hetzij in gerechtelijke procedures, hetzij in een administratieve of buitengerechtelijke procedure.

### **7. Internationale doorgifte van uw persoonsgegevens**

We zullen uw persoonsgegevens zoveel als mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (de 'EER') opslaan of doorgeven. De EER bestaat uit alle EU-lidstaten plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein. Tevens kunnen we ook persoonsgegevens opslaan of doorgeven aan verwerkers in het Verenigd Koninkrijk. Dit betekent dat uw persoonsgegevens volledig zullen worden beschermd volgens de gegevensbeschermingswetgeving, de AVG en/of gelijkwaardige wettelijke normen.

### **8. Hoelang bewaart u mijn persoonsgegevens?**

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is in het licht van de reden(en) waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor alle (categorieën) van persoonsgegevens: **7 jaar na beëindiging overeenkomst**.

Uitzonderingen hierop zijn:

1. Ontvangen kopie identiteitsbewijs: maximaal 4 weken
2. (Nog) Niet verwerkte aanvragen/wijzigingsverzoeken: maximaal 4 weken
3. Telefoongesprekken: maximaal 21 dagen
4. Biometrische gegevens: voor de duur van het vergelijkingsproces

Niettegenstaande de andere bepalingen van dit punt, kunnen we uw persoonsgegevens bewaren indien dat noodzakelijk is om te voldoen aan een wettelijke verplichting waaraan we onderworpen zijn.

### **9. Beveiliging van persoonsgegevens**

De veiligheid van uw persoonsgegevens is voor ons van essentieel belang. Om uw gegevens te beschermen, treffen we passende technische en organisatorische maatregelen.

#### ● Versleuteling

We versleutelen alle gegevens die we opslaan met verschillende sleutels. Wanneer u online persoonsgegevens verstrekt, gebruiken we de industriestandaard voor versleuteling op het internet – Transport Layer Security- (TLS) technologie – om de door u verstrekte gegevens te beschermen. Deze standaard versleutelt gegevens wanneer ze van uw apparaat naar onze server worden verzonden. We gebruiken ook digitale certificaten om te garanderen dat u verbonden bent met authentieke kanalen.

- **Gegevensopslag**

Alle (persoonlijke) gegevens, of ze nu actief of gearchiveerd worden gebruikt, worden opgeslagen op beveiligde servers. Zie punt 7 voor landen waar beveiligde servers kunnen staan.

- **Beperkte toegang**

Intern wordt de toegang tot de persoonsgegevens strikt beperkt tot personen die ervan op de hoogte moeten zijn. Alleen bevoegde personeelsleden zullen toegang kunnen krijgen tot de persoonsgegevens en hun activiteiten zullen worden gemonitord om misbruik te voorkomen.

## **10. Hoe krijg ik toegang tot mijn persoonsgegevens?**

Als u wilt weten welke persoonsgegevens we over u hebben, kunt u ons de details van die persoonsgegevens en een kopie ervan vragen (voor zover er persoonsgegevens over u worden bewaard). Dit wordt een 'inzageverzoek van een betrokkene' genoemd.

Alle inzageverzoeken van betrokkenen moeten schriftelijk worden ingediend en worden verzonden naar het in punt 11 (*Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?*) vermelde e-mailadres of postadres.

Normaal zijn er geen kosten verbonden aan een inzageverzoek van een betrokkene. Indien uw verzoek "kennelijk ongegrond of buitensporig" is (bv. indien u herhaalde verzoeken indient), kan een vergoeding worden aangerekend om de administratieve kosten te dekken die we maken om aan uw verzoek te voldoen.

We beantwoorden uw inzageverzoek binnen vijftien werkdagen en in elk geval niet later dan één maand na bevestigde ontvangst ervan. Normaal streven we ernaar u binnen deze termijn een volledig antwoord te geven, met inbegrip van een kopie van uw persoonsgegevens. In sommige gevallen, met name wanneer uw verzoek complexer is, kan echter meer tijd nodig zijn, tot maximaal drie maanden na de datum waarop we uw verzoek hebben ontvangen. We zullen u volledig op de hoogte houden van onze vorderingen.

## **11. Hoe kan ik mijn rechten uitoefenen?**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien en te corrigeren. Dit kunt u zelf doen via de persoonlijke profielpagina van uw account. Daarnaast heeft u het recht om uw persoonsgegevens te verwijderen, uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door We-ID.

Wilt u gebruik maken van uw recht op verwijderen en/of bezwaar of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar: [eh-support@we-id.nl](mailto:eh-support@we-id.nl).

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Afhankelijk van uw verzoek kunnen er kosten in rekening worden gebracht.



## **12. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

We behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen. Dit moet bijvoorbeeld als de wet verandert of als een wijziging in de functionaliteiten van We-ID eHerkenning gevolgen heeft voor de bescherming van persoonsgegevens en privacy.

Wijzigingen zullen op onze websites worden gepubliceerd. Wij adviseren u dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of er aanpassingen zijn doorgevoerd.